

2018年12月吉日

取引先各位

札幌定温運輸株式会社

冬季輸送集中期間に向けてのお願い

拝啓 貴社益々のご清栄心よりお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本年も年末年始に向けた冬季輸送集中期間を控え、弊社におきましては最重要期間のひとつと位置付け、サービスの一層の向上を目指し業務環境の整備を推進しております。

つきましては、輸送集中期間の物流品質向上のため、例年にも増して、特別対応として下記の繁忙期体制をとることといたしました。

甚だ勝手なるお願いではございますが、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

○ 特別対応期間

2018年12月1日（土）～2018年12月29日（土）

○ 輸送オーダーはお早めにお問い合わせいたします。

期間中は貨物の集中により当日の輸送オーダーにお応えできない場合があります。

また、中継所の混雑により配達時間の遅れ及び予定の配達日に配送出来ない場合があります。

あらかじめ、配達日に余裕をもってのご発注をお願いいたします。

○ 交通渋滞等による影響が懸念されます。

期間中は時間指定配送に対し特別体制をとりますが、交通渋滞等により到着時間の指定にお応えすることができない場合がございます。また、午前中のみ受付などの納品先条件により、納品日がずれる場合も発生します。

運行状況につきましては、窓口にご確認ください。

○ 通関商品及び当日製造商品の発送にはご注意ください。

各地道路の渋滞予測により、小口混載便のターミナル出発時刻を通常期より早めて対処します。当日通関予定及び当日製造の商品につきましては、出庫待ちで待機することができない場合がございます。

待機が発生する場合には貸切便でのオーダーをお願いいたします。

○ 期間中は特別配送スケジュールとなります。

全事業所とも特別の配送体制をとらせていただきます。一部地域への配送につきましては、翌々日の配送とさせていただきます。

各店配送予定表にてご確認をお願いいたします。

○ 混雑するターミナルでは日程の変更をお願いする場合がございます。

商品の集荷先またはお届け先の冷蔵倉庫やターミナルにおいては、終日激しい混雑の発生が予想されます。昨年末には集配車両が長時間待機する事象が度々発生し、その結果ほかの多くのお客様へもご迷惑をおかけしてしまうという事態が発生いたしました。

つきましては、商品の集荷先またはお届け先で 1時間以上の待ち時間が避けられないと担当者が判断した際には、あらかじめお断りした上で、商品配送の日程を変更させていただく場合がございます。

以上